

## **Términos y Condiciones**

SNOUTZ bajo el dominio Snoutz.net recopila y da tratamiento a los siguientes datos personales originados en el uso del SITIO WEB, datos sobre la mascota: Nombre de la mascota, raza, variedad, fecha de nacimiento, país, región, zona, además de otros datos voluntarios como son: datos del propietario: Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono celular.

Es importante destacar que la privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia para nosotros. Por este motivo, queremos comunicar de manera clara y precisa que las bases de datos que recolectamos no serán compartidas con terceros sin el consentimiento expreso del usuario. Sin embargo, es importante tener en cuenta que algunas de estas informaciones podrán ser accesibles para los usuarios registrados dentro de nuestra plataforma, como datos asociados a una mascota.

Los titulares de dichos datos personales pueden ejercer sus derechos de acceso, consulta, modificación, rectificación y/o supresión a través de la sección de “Configuración de cuenta” al que se accede al tocar tu nombre que aparece en la esquina superior derecha. en el SITIO WEB y/o la app.

Si tienes alguna duda o consulta sobre nuestras políticas de privacidad, no dudes en contactarnos.

SNOUTZ Bajo el dominio SNOUTZ.NET ha implementado una serie de medidas para identificar y proteger la seguridad de la información contra vulnerabilidades y ataques cibernéticos, sin que ello implique de ninguna forma que el sitio web y/o la información y datos ahí contenida no pueda ser objeto de ataques cibernéticos o de otros actos maliciosos por parte de terceros, lo cual es comprendido y entendido por el usuario (s). Debido a lo anterior, el usuario (s) se obliga a notificar a SNOUTZ sobre cualquier vulneración o falta de acceso a la aplicación o cualquier otra vulneración de seguridad de la que tenga conocimiento en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles a partir de la fecha de conocimiento de la vulnerabilidad.

A excepción del número de registro de la mascota y algún contenido para ofrecer la información de forma coherente e informaciones de promoción y/o divulgación, SNOUTZ.NET NO genera los contenidos en su SITIO WEB, todos los datos son suministrados por terceros.

De igual manera, en ningún momento la plataforma ofrece informaciones oficiales o certificadas.

Creemos que estamos más seguros cuando trabajamos juntos como una comunidad, estos lineamientos definen el rol de cada uno -padres de mascotas-cuidadores de mascotas-oferentes de productos y servicios-miembros del Staff de SNOUTZ. Para promover experiencias más seguras para todos.

Usamos su información para crear y registrar su cuenta en la plataforma SNOUTZ, además para proporcionar, mantener y mejorar servicios, habilitar las comunicaciones entre usted y otros usuarios, enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos o de soporte, presentarle contenido que creemos puede ser relevante para usted.

Funcionamos como plataforma para la divulgación de productos, servicios, ofertas, promociones, brindarle noticias e informaciones relacionadas, recompensas y eventos ofrecidos por SNOUTZ u otros.

Tomaremos acción en respuesta a conductas inapropiadas, inseguras o deshonestas.

Algunos contenidos que son explícitamente prohibidos en la plataforma SNOUTZ tiene que ver con el fomento del maltrato, y/o la agresión animal. La publicación de contenido violento o abusivo hacia los animales, así como la negligencia en el cuidado, la venta de animales con fines no morales y el uso de expresiones vulgares y/o ofensivos.

La plataforma, ofrecerá siempre que le sea posible, un número telefónico o correo electrónico de la instancia oficial en cada país encargada de vigilar el bienestar animal, para hacer las denuncias del caso.

SNOUTZ busca siempre garantizar el bienestar de las mascotas y fomentar una cultura de respeto hacia los animales.

SNOUTZ.NET se apoya en la aplicación SNOUTZ ofrecida en el “app store” y en el “play store”, de forma gratuita como mecanismo de divulgación y promoción de los contenidos del SITIO WEB.

Para más información pueden verificar las preguntas frecuentes del Sitio Web.